

**COMPTE-RENDU DU**  
**C.H.S.C.T. ET DES C.T.E.**  
**DU 7, 12 AVRIL et 3 MAI 2005**  
**ET COMMENTAIRES CGT**

**SOMMAIRE**

DECLARATIONS DES ELUS CGT P.3

1. sensibilisation au problème d'alcoologie. P.3

2. Projet OPERAH. P.3

3. Organisation du service mortuaire. P.4

**QUESTIONS POSEES PAR LES ELUS CGT**

1. La bulle. P.5

2. Travaux et effectifs hôpital de jour enfants. P.5

3. Coupures électriques. P.5

4. Dépôt de sang. P.6

5. Service Archives P.6

6. Stérilisation. P.6

7. Service du brancardage. P.6

8. Paiement des jours de RTT. P.7

9. Psychiatrie. P.7

10. Astreintes. P.7

11. Déchets. P.7

|     |   |      |
|-----|---|------|
| 12. | Point sur les travaux pharmacie.                  | P.8  |
| 13. | Les emplois contractuels.                         | P.8  |
| 14. | La validation des acquis par expérience.          | P.8  |
| 15. | IFSI et école AS transférées au Conseil Régional. | P.8  |
| 16. | Effectifs et mutations.                           | P.9  |
| 17. | Les organigrammes des services logistiques.       | P.9  |
| 18. | Effectif à la reprographie.                       | P.9  |
| 19. | Les secrétaires médicales.                        | P.9  |
| 20. | Fermeture des lits.                               | P.10 |
| 21. | Les budgets (MCO, Bel-air, Maisons de retraite).  | P.10 |
| 22. | Suivi des dossiers généraux.                      | P.11 |
|     | Maisons de retraite                               | P.11 |
|     | Urgences  | P.12 |
|     | Blanchisserie                                     | P.12 |
|     | Maternité   | P.13 |
|     | Les nuits   | P.13 |
|     | Les cuisines                                      | P.13 |
| 23. | Abréviations.                                     | P.14 |
| 24. | Annexes.  | P.15 |
|     | - Déclarations des Elus                           |      |
|     | - Lundi de Pentecôte                              |      |
|     | - Les Hôpitaux au régime sec                      |      |
|     | - Budget des Hôpitaux...                          |      |
|     | - Le management vise l'hôpital                    |      |
|     | - Intéresser les médecins...                      |      |
|     | - Temps de travail en Europe                      |      |

## VOEU CHSCT :

Les élus CGT ont tenu à faire une déclaration sur les conditions de travail, les travaux dans l'établissement et la souffrance au travail. Celui-ci, reflétant une dimension humaine, a donné lieu à des échanges animés et nous a permis de faire prendre en compte les heures supplémentaires effectuées chaque jour par les personnels, dues très souvent à un manque d'effectif.

## VOEU CTE :

Les élus CGT ont déposé un vœu concernant les choix budgétaires, les contractuels, les 1,8 % d'augmentation salarial et ont demandé que toutes les mesures soient mises en œuvre par des moyens financiers nécessaires au bon fonctionnement de l'hôpital.

Le 3 mai, une autre déclaration a été faite car les autres organisations syndicales avaient refusé le vœu précédent et avaient refusé de le voter.

### **1 - SENSIBILISATION AU PROBLEME D'ALCOOLOGIE**

Le médecin du travail nous a informé que des stages de sensibilisation pour le personnel allaient être mis en place au cours de l'année 2005 avec le Centre Départemental d'Alcoologie.

### **2 - PROJET OPERAH**

**Solving International** est une société mandatée par le Ministère, par l'intermédiaire de la MEAH (Mission Nationale d'Expertise de l'Audit Hospitalier). Cela fait partie des missions opérationnelles voulues par le Gouvernement pour mettre en œuvre le Plan Hôpital 2007 et la Tarification à l'Activité (T2A).

Les raisons évoquées pour justifier cette étude sur la « fonction achat » sont - amélioration, qualité, économie, pratiques, performances, organisation, mieux acheter, moins gaspiller -

Le C.H fera donc des économies et fera gagner de l'argent à l'hôpital !!! Si, vous avez bien lu..... Au fait, combien est payée cette société pour remplir cette mission ?

Si la volonté - certes très respectable - était d'améliorer la fonction achat, pourquoi ne pas :

- Créer un véritable service avec des agents hospitaliers formés
- Prévenir les organisations syndicales en instances

Des questions restent en suspens :

Quelles économies ? Combien ? Sur quels domaines ?

Pour l'instant, les achats et ensuite ;... les lits, les services, les personnels..... ;

**SOLVING International** a de nombreuses références et est intervenue chez DANONE, France TELECOM, FIAT..... **Vous comprenez pourquoi nous sommes un peu ....beaucoup..... méfiants.**

Au C.H Brive, c'est SOLVING International.....au C.H d'Alès, c'était STAR Consulting où ils ont proposé une journée d'étude, puis un audit afin de réaliser 700 000 euros d'économies sur les achats, puis une suppression de 150 emplois ... Mais la lutte des personnels a permis de rayer la STAR Consulting de la carte.

Cette question sera à l'ordre du jour du CHSCT (7/04) et du CTE (12/04) et nous vous tiendrons au courant.

**LA CGT tient à rappeler :**

Qu'elle s'élèvera toujours contre cette politique nationale de santé et contre la T2A, qui entraîne les hôpitaux, les personnels, à se débrouiller pour remplir leur mission : SOIGNER MIEUX AVEC MOINS DE MOYENS.

La mission de l'hôpital public n'est pas d'adapter ses coûts à l'activité mais de répondre aux attentes de tous les usagers en matière de santé.

Les patients, raison d'être de l'ensemble des personnels hospitaliers, ont besoin de soins de qualité, de proximité et doivent pouvoir compter sur des hospitaliers en nombre suffisant, avec les moyens nécessaires d'exercer leurs métiers.

### **3 - ORGANISATION SERVICE MORTUAIRE**

La Direction nous a présenté la nouvelle organisation du service mortuaire prenant en compte les besoins de la population ainsi qu'une partie des besoins du personnel. Un problème reste non résolu c'est celui du paiement et de la récupération des astreintes. Il est inadmissible que le système d'astreinte ne soit pas égal pour tous et que les agents perdent du salaire en venant travailler.

La C.G.T a demandé que ce problème soit discuté en réunion de travail et a même envoyé une lettre à la DRH.  
A ce jour = aucune réponse.

## QUESTIONS POSEES PAR LES ELUS CGT

### 1 - LA BULLE

La CGT a demandé un état des lieux des travaux. Elle a rappelé l'existence de vapeurs gênantes dans ce local, et a souhaité qu'une analyse d'air soit faite enfin d'envisager des travaux. Un problème de ramassage de déchets persiste : une réunion de travail devrait bientôt avoir lieu avec le service déchet, le garage et la Direction. Au cours de cette réunion nous ferons remonter tous les dysfonctionnements existant dans ce service et l'hôpital.

### 2 - TRAVAUX ET EFFECTIFS HOPITAL JOUR ENFANTS

La CGT a demandé où en était les travaux, apparemment ils sont en voie d'achèvement. Elle en a profité pour demander à ce que l'effectif ASH soit augmenté au regard des surfaces à nettoyer. Elle a aussi demandé à ce que le poste d'infirmière soit remplacé suite à un départ en retraite. Ce poste infirmier est soit disant remplacé par un poste d'éducateur spécialisé, à moins de changements non connus au niveau des textes, nous réaffirmons que ces deux professions n'ont pas les mêmes missions.

La Direction : les postes d'ASH sont suffisants et le poste d'IDE sera supprimé. Nous restons à l'écoute des personnels et répondrons à leurs revendications.

### 3 - COUPURES ELECTRIQUES

La CGT a demandé à Monsieur l'ingénieur s'il pouvait y avoir des solutions palliatives dans les services où des coupures d'électricité intempestives sont remarquées (surtout dans les salles où les médicaments sont conservés). Ce

problème n'a pas de véritable solution, mais une étude sera faite pour changer les frigos de salle.

#### **4 - DEPOT DE SANG**

Le Centre Hospitalier devrait avoir l'autorisation de redistribution de sang par arrêté préfectoral et avec l'autorisation de l'EFS. En attendant que la haute autorité de santé donne son autorisation, des réunions courant mai doivent avoir lieu entre la Direction, l'ARH et la DDASS. Le dossier sera traité ultérieurement.

Quant aux travaux d'interphone de peinture de chambre froide, de containers, on nous a affirmé qu'ils étaient en cours.

#### **5 - SERVICE ARCHIVES**

La CGT a demandé que ce service soit traité comme tous les services de l'hôpital et que le problème du chauffage soit réglé. Une étude sera faite pour installer celui-ci. Nous avons aussi demandé qu'au regard de la mise en place d'un dossier patient et d'une augmentation d'activité dans ce service, un poste supplémentaire soit créé.

Aucune réponse à ce jour, nous restons vigilant sur ce dossier.

#### **6- STERILISATION**

Une visite a eu lieu, les travaux à faire sont terminés, il ne reste que l'isolation au niveau des autoclaves.

La CGT a demandé que tous les postes contractuels soient transformés en postes statutaires.

#### **7 - SERVICE DU BRANCARDAGE**

Depuis le début de l'année la Direction des Soins Infirmiers restructure ce service. Le but est de mieux répondre aux besoins des services. Ce travail est fait en concomitance avec les brancardiers, de nouvelles réunions doivent avoir lieu en juin afin de faire un bilan.

La CGT a demandé que le domaine du brancardage des services extérieurs soit revu car la charge de travail n'est pas en adéquation avec le nombre de brancardiers. Une étude doit être faite avec le service des transports.

Nous rappellerons que ce service doit garder son entité à part entière, que les brancardiers puissent disposer d'une salle de repos, de douches et de vestiaires.

Nous avons rappelé que les brancardiers demandent un roulement inter horaire, inter service. Ce serait apparemment accepté.

## 8 - PAIEMENT DES JOURS DE RTT

Tous les jours de RTT 2004 non pris au 30 juin 2005 seront à placer sur un compte épargne temps ou seront payés.

La CGT rappelle que cette solution n'est pas conforme à l'idéologie des 35 heures qui devrait être vecteur de créations d'emplois. C'est le début de la spirale de retrait des 35 heures !

## 9 - PSYCHIATRIE

De multiples réunions ont eu lieu après le drame de PAU. D'autres drames ont eu lieu en France dans d'autres services de secteur psychiatrique... A BRIVE, nous sommes toujours en attente d'une mise en conformité de la sécurité des personnels et des patients.

Certains travaux ont été effectués, d'autres vont sans doute bientôt arriver... (Protocole d'alerte).

Nous ne sommes toujours pas au courant du projet départemental de psychiatrie, du devenir du nouveau service et des créations de postes envisagés pour son fonctionnement. Fin Juin le projet médical devrait être clos.

## 10 - ASTREINTES

CF Chapitre service mortuaire. Nous sommes toujours en attente de réponse pour toutes les professions en astreinte ainsi que les aides manipulateurs radio.

La CGT a demandé une réunion avec la Direction et le personnel du bloc opératoire afin de pouvoir faire un bilan sur 6 mois et de répondre aux dysfonctionnements éventuels.

## 11 - DECHETS

Des dysfonctionnements en ce qui concerne les modalités de ramassage sont notés, une réunion doit avoir lieu pour pouvoir les régler.

La CGT restera vigilante car c'est un service qui était ignoré et suite au travail de notre syndicat, ce service est devenu un véritable service à part entière avec des emplois statutaires.

## 12 - POINT SUR LES TRAVAUX PHARMACIE

Lors de la visite de terrain nous avons demandé à ce que les travaux soient terminés rapidement.

En voie d'achèvement.

## 13 - LES EMPLOIS CONTRACTUELS

Plus de 10% de la population hospitalière est en emploi précaire et non statutaire. Il est inadmissible de continuer dans cette forme de logique. De nombreux contractuels sont jetés tous les deux mois sur seule décision de la direction : la seule raison évoquée est celle de ne pas avoir à payer les indemnités de chômage...

La CGT est fermement opposée à cette logique économique et demande que les moyens financiers soient demandés pour des créations de postes. Chacun d'entre nous doit avoir un emploi statutaire et un véritable salaire. Nous nous sommes insurgés sur le fait que la période d'essai des contractuels dure un an alors que les postes sont créés et vacants. De qui se moque-t-on ?

## 14 - LA VALIDATION DES ACQUIS PAR EXPERIENCE

Suite au texte paru concernant la VAE, la CGT a demandé à la Direction quel travail était en cours actuellement par rapport à ce thème ? Ces formations seront financées sur quel budget ? La CGT demande à ce que ce financement soit sur une ligne spécifique et hors budget formation.

Les réponses sont encore très vagues et devront sans doute faire l'objet d'une discussion lors du plan de formation au CTE de Juin.

## 15 - IFSI ET ECOLE A.S. TRANSFEREES AU CONSEIL REGIONAL

La CGT s'est interrogée sur le devenir des Instituts de Formation en Soins Infirmiers et d'aide-soignants. Ces écoles étant dorénavant sous la coupe du conseil régional une question se pose :

Comment sera financé le coût de ces écoles ?

Or nous savons que les différentes écoles, d'aides-soignants notamment, n'ont pas les mêmes frais de fonctionnement selon les instituts.

La Direction nous répond que le différentiel sera pris en charge par le Conseil Régional.

Le Conseil Régional quant à lui s'inquiète fortement du coût de ces écoles et s'interroge sur la façon de les financer.

A suivre ...

## 16 - EFFECTIFS ET MUTATIONS

La CGT a rappelé un manque d'effectif criant dans de nombreux services de l'hôpital et a demandé que le questionnaire qui était passé auprès des personnels soit étudié lors d'une réunion de travail avec la DRH et la DSSI. Ce principe a été acté et nous sommes en attente d'une date de réunion.

Quant aux mutations, au niveau du centre hospitalier, nous avons remarqué que celles-ci n'étaient pas prioritaires comme le stipulent les textes. Nous demandons que les textes soient appliqués pour que les mutations soient réellement prises en compte.

La CGT rappelle que la gestion des effectifs devrait se faire de façon prévisionnelle et rappelle son désaccord pour que les ASH soient placées sur des postes AS (exemple UMS).

Respectons les missions de chacun et augmentons le quota des entrées à l'école aide-soignantes.

## 17 - LES ORGANIGRAMMES DES SERVICES LOGISTIQUES

Pour la énième fois, la CGT a réclamé à la Direction que le principe des organigrammes votés lors d'un CTE précédent soit finalisé et mis en application. Il n'est pas tolérable que les missions effectuées par les personnels ne soient pas reconnues par un véritable grade et un véritable salaire.

Cette demande sera-t-elle prise en compte un jour ?

## 18 - EFFECTIF A LA REPROGRAPHIE

Une nouvelle organisation devait être mise en place en ce qui concerne ce service... Au vu des non changements, nous redemandons à ce que l'effectif de ce service soit augmenté au vu d'une charge de travail de plus en plus importante.

La Direction a répondu positivement.

## 19 - LES SECRETAIRES MEDICALES

Un groupe d'agents faisant les fonctions de secrétaires médicales dans différents services a rencontré la Direction et la DDASS accompagnées des 4 organisations syndicales du Centre hospitalier.

A ce jour, nous savons qu'un concours est en préparation sur le CH et devrait avoir lieu en septembre avec 1 poste + 1 liste complémentaire. Un deuxième concours devrait être mis en place d'ici la fin de l'année.

La CGT veillera à ce que les engagements pris soient respectés.

## 20 - FERMETURE DES LITS

La Direction nous a présenté la programmation concernant la fermeture des lits pour l'été 200. N'oublions pas que ces fermetures interviennent car les budgets de fonctionnement ne permettent pas de remplacer les agents qui sont en congés annuels et que la diminution des quotas dans les facultés ou les écoles para médicales ne permet pas de trouver des personnels de remplacement.

C'est encore une logique libérale de la politique de santé menée par nos ministères. Encore une fois, nous nous sommes élevés contre, étant dans une logique de tarification à l'activité, ces fermetures ne seront-elles pas préjudiciable à l'activité ?

Certains services ont énormément souffert l'été dernier de la surcharge de travail liée à la fermeture.

La CGT a demandé à ce que cela ne se reproduise pas, stop aux souffrances professionnelles qui n'ont pas lieu d'exister.

Comme les années passées, vous pourrez nous contacter si des dysfonctionnements existent, mais cette fois nous avons prévenu la Direction qu'ils viendraient systématiquement avec nous sur le terrain, la Direction ayant l'air de penser que ces souffrances étaient toutefois relatives.

## 21 - LES BUDGETS (MCO - BEL AIR - MAISONS DE RETRAITE)

En préambule une déclaration des organisations syndicales CFDT, CGT et FO a été faite pour dénoncer la réforme hospitalière par le biais du plan Hôpital 2007, la mise en œuvre de la T2A qui ne peuvent qu'aggraver la situation budgétaire déjà tendue de notre établissement. (CF déclaration jointe en annexe).

La Direction nous a présenté le budget nouvelle formule. Il n'est plus établi sur le système dépenses/recettes mais sur le système recettes/dépenses. Nous n'avons pas vraiment aperçu d'axe prioritaire déterminant la future politique de l'établissement. Nous n'avons pas vu, ni entendu, que des postes allaient être créés pour combler les sous effectifs chroniques, le manque de postes pour les 35 heures, les emplois pour 115 contractuels. La question a été posée plusieurs fois.

Quels choix vont être faits pour le maintien et le développement de nos services ? De notre Hôpital ?

Quelles mesures d'économies vont être mises en place pour pallier au désengagement de l'état ?

Comment allons-nous répondre aux besoins de la population ?

Comment va-t-on assurer les recettes de la T2A l'année prochaine et où vont-elles être déployées ?

Le seul côté positif est la création de 25 lits de Soins de Suite et de Réadaptation, mais au détriment de combien de lits en MCO, de qui, de quoi, où en sont les lits de HAD, de chirurgie ambulatoire ?

Certes, une réflexion doit être engagée pour la réorganisation et la redistribution des places de médecine, long séjour, moyen séjour et maisons de retraite afin de répondre aux besoins des populations. Cette réflexion demandée depuis longtemps tarde à venir.

Tout ce qui est inscrit au budget est mis au conditionnel, cela donne une impression de « fiction » ou de « coup de poker ». La Direction a même dit que c'était un pari audacieux.

Drôle de terme quand il s'agit de santé publique et d'emplois...

N'oublions pas que cette nouvelle réforme hospitalière est basée sur des critères de rentabilité où l'humain n'a que peu de place.

Au fait, qui va financer tous les projets en cours ? Des investisseurs financiers privés comme par exemple la Fondation Ronald Mc Donald pour le pôle mère-enfant à Limoges ?

En ce qui concerne les budgets de Gériatrie, nous avons rappelé le manque de postes dans ces services et avons demandé que la Direction intervienne à ce sujet dans les réunions de la Convention Tripartite.

Même la Fédération Hospitalière de France, des syndicats de médecins s'insurgent contre ces budgets qui ne permettront pas l'avenir des missions du service public.

La CGT a réaffirmé sa demande de moyens financiers suffisants afin de permettre à l'hôpital public de fonctionner en sécurité et en qualité.

**VOTE :**        **CONTRE CGT-FO = 10**  
                      **ABSTENTION    CFDT-CFTC = 6**

Pour le budget toxicomanie : la CGT demande que le poste soit pourvu au plus vite, le poste étant créé et les finances données.

## 20 - SUIVI DOSSIERS GENERAUX

- **Maison de retraite** : la CGT demande à ce que les peintures dans les offices soient faites au plus vite.

**La Direction** répond que cela n'est pas programmé et qu'ils le programmeront ultérieurement.

Apparemment les travaux à réaliser pour que les personnels travaillent dans des locaux propres et agréables sont moins urgents que la réfection des appartements de fonction de nos hiérarchiques...

Que ceux-ci soient logés confortablement comme le stipulent les textes ne nous dérange absolument pas, mais ne laissons pas place aux abus, les travaux demandés seraient-ils de même nature et d'un même montant si ces personnels devaient les payer ?

La CGT a demandé à ce que les effectifs soient augmentés lors des temps de repas afin que ceux-ci soient un plaisir et non un « gavage » laissant le personnel en situation difficile et rempli de culpabilité.

Les étudiants en soins infirmiers avaient été contactés pour remplir cette mission par un pseudo bénévolat. Ceux-ci ont refusé mettant en avant que des créations d'emplois devraient être faites.

- **Urgences** : La CGT demande où en sont les travaux et si le problème des lits portes a été résolu par rapport aux plans présentés précédemment ? L'étude est en cours.

Le fonctionnement de l'antenne administrative ?

Présence d'une infirmière d'accueil 24h/24h ?

Attendons les réponses...

- **Blanchisserie** : depuis le 1<sup>er</sup> mars la totalité du linge est traité à Limoges : départ le lundi, retour le mercredi. 4 agents assurent le ramassage, 7 agents restent à la lingerie.

- Les travaux de la nouvelle blanchisserie devraient commencer à Tulle.

- Le prix de la tonne du linge est à 1,25 euros.

- Des problèmes subsistent : les tenues pour le personnel reviennent mal lavées et pas assez fréquemment, la CGT a demandé à ce que ceci soit dit à Limoges et que les agents aient 7 tenues.

La direction est OK.

- Certains services se plaignent de ne pas avoir les sacs nécessaires pour le dépôt du linge, ils doivent les réclamer au service lingerie.

- L'arrivée de la lingerie au niveau du magasin pose de nombreux problèmes, l'espace qui a été réduit, par souci d'économie drastique, manque. La Secrétaire du CHSCT a rencontré les personnels et la Direction sur le terrain pour essayer de trouver des solutions adaptées. Une solution pour une salle de repos, douches, vestiaires a été trouvée et les travaux devraient commencer rapidement.

- L'escalier devrait lui aussi être posé rapidement.

- **Maternité** : **la CGT** demande si l'étude concernant les effectifs pour le nouveau service a avancé, encore une étude qui est en cours ...
- **Les nuits** : **La CGT** demande à ce que l'organisation des nuits et la mise en place d'équipes fixes avancent, que le manque d'effectif à Bel Air soit pris en compte et que tous les postes soient pourvus sur les transformations de postes aide-soignants en poste IDE.
- **Les cuisines** : depuis la création de ce nouveau service **la CGT** réclame que les travaux soient finis et que les aménagements (chambres froides, espace à la chaîne) soient réalisés et demande à ce que la chambre froide des anciennes cuisines soit réformée pour cause d'hygiène et d'insécurité extrême. C'est fait.

## ABREVIATIONS

**ARH** : Agence Régionale de l'Hospitalisation

**AS** : Aide Soignant

**ASH** : Agent des Services Hospitaliers

**CA** : Conseil d'Administration

**CAB** : Communauté Agglomération de Brive

**CAP** : Commission Administrative Paritaire

**CHSCT** : Comité d'Hygiène Sécurité et des Conditions de Travail

**CME** : Commission Médicale d'Etablissement

**CNAM** : Caisse Nationale Assurance Maladie

**CTE** : Comité Technique d'Etablissement

**DDASS** : Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales

**GHS** : Groupe Homogène de Séjour

**IDE** : Infirmier (ère) Diplômé € d'Etat

**IFSI** : Institut de Formation des Soins Infirmiers

**MIGAC** : Mission d'Intérêt Général et Aides à la Contractualisation

**RTT** : Réduction Temps de Travail

**SIBTU** : Syndicat Inter hospitalier Brive /Tulle/Ussel

**SIH** : Syndicat Inter hospitalier

**SROS** : Schéma Régional d'Organisation Sanitaire

**T2A** : Tarification à l'Activité

# ***ANNEXES***